



Términos y Condiciones y Política de Privacidad

Sube a Faena · subeafaena.cl · Versión 1 · Vigente desde 25 de septiembre de 2026

Este documento explica las reglas del servicio de Sube a Faena y cómo cuidamos tus datos. Léelo antes de pagar. Para contratar la corrección tienes que aceptarlo marcando la casilla en la web. Puedes descargarlo, imprimirlo y guardarlo.

Lo más importante

1. Sube a Faena revisa y mejora tu CV con inteligencia artificial, según lo que piden las empresas mineras. **No es una agencia de empleo y no garantiza entrevista ni trabajo.**
2. La evaluación es gratis. La corrección cuesta el precio que ves antes de pagar, con impuestos incluidos.
3. Puedes arrepentirte y pedir la devolución dentro de 10 días desde el pago, mientras no hayas enviado el cuestionario.
4. Usamos tu CV solo para evaluarlo y corregirlo. No lo vendemos, no lo compartimos con empresas ni reclutadores y lo borramos a los pocos días.
5. Antes de subir tu CV, sácale el RUT, la dirección exacta y cualquier dato de salud.

PARTE 1

Términos y Condiciones

1. Quién presta el servicio

Titular	Yohany Abraham Galleguillos Herrera
RUT	18.757.916-3
Domicilio	Catania 489, La Serena, Región de Coquimbo
Correo de contacto	subeafaena.cl@gmail.com
WhatsApp	+56 9 7229 0057
Sitio web	subeafaena.cl

En este documento, "Sube a Faena", "nosotros" o "el titular" se refieren a esta persona. "Tú" o "el usuario" se refiere a quien usa la web.

2. Qué ofrece Sube a Faena

Sube a Faena es una web que evalúa y mejora currículums (CV) para postular a trabajos en la minería chilena. Tiene dos servicios:

- **Evaluación gratuita.** Subes tu CV e indicas el cargo al que postulas y, si quieres, el aviso de trabajo. Recibes un puntaje estimado de 0 a 100 según una pauta propia (formato, palabras clave, experiencia, certificaciones y perfil), los cambios más urgentes y una estimación de hasta cuánto podría subir tu puntaje.
- **Corrección pagada.** Después del pago respondes un cuestionario corto y opcional con los datos que faltan en tu CV. Con tu CV y tus respuestas se genera un CV corregido en Word y PDF, junto con su nuevo puntaje estimado.

Ambos servicios los realiza un sistema automático de inteligencia artificial (ver punto 9).

Entrega: el CV corregido se entrega en la misma web, normalmente a los pocos minutos de enviar el cuestionario, y queda disponible para descargar durante 48 horas. Si hay una falla técnica, te lo enviamos al correo que registraste al pagar, dentro de 48 horas.

3. Lo que Sube a Faena no hace

- **No es una agencia de empleo** ni intermedia contrataciones. No tiene convenio con ninguna empresa minera, contratista ni reclutador.
- **No garantiza entrevistas, selección ni contratación.** Quedar en un trabajo depende de tu experiencia, tus certificaciones vigentes, los exámenes, las vacantes disponibles y la decisión de cada empresa.
- **El puntaje es una estimación propia** de Sube a Faena. No es el resultado del filtro de ninguna empresa. Cada empresa y cada reclutador usa sus propios sistemas (programas de selección, inteligencia artificial, búsqueda por palabras o revisión manual), que no conocemos ni controlamos y que pueden cambiar sin aviso.
- **El puntaje potencial** ("tu CV podría llegar hasta X%") es un máximo posible, no una promesa. El puntaje final depende de los datos que entregues en el cuestionario.
- **No inventa** experiencia, cursos, licencias ni certificaciones. Solo ordena y presenta mejor la información que tú entregas.
- **Nunca te cobraremos por conseguirte un trabajo.** Si alguien te pide dinero a nombre de Sube a Faena para asegurarte un puesto, un curso o una inducción, es una estafa.

4. Precio y pago

- La evaluación es gratis, sin necesidad de pagar ni registrarse.
- El precio de la corrección se informa en la web antes de pagar, en pesos chilenos y con todos los impuestos incluidos. No hay costos de envío ni otros cargos.
- El pago se hace a través de Mercado Pago. Sube a Faena no ve ni guarda los datos de tu tarjeta ni de tu cuenta bancaria.
- Por cada pago se emite la boleta correspondiente.
- Después de pagar ves en pantalla la confirmación de tu compra, con el servicio contratado, el precio pagado, tu código de pedido y un enlace a estos términos, y puedes descargar tu comprobante en PDF. Además, Mercado Pago te envía el comprobante del pago a tu correo.

5. Cómo se contrata

- Para contratar la corrección debes: (a) ser mayor de 18 años; (b) haber leído estos términos y la Política de Privacidad; y (c) marcar la casilla de aceptación, que incluye el aviso de que el servicio no garantiza trabajo.
- Puedes descargar o imprimir este documento antes de pagar.
- El CV que subas debe ser tuyo, o debes tener la autorización de la persona dueña del CV.

6. Derecho a retracto (arrepentirte de la compra)

- Puedes arrepentirte de la compra **dentro de 10 días desde el pago**, siempre que todavía no hayas enviado el cuestionario. Al enviarlo se genera tu CV corregido y el servicio queda prestado, por lo que desde ese momento ya no se puede ejercer el retracto (artículo 3 bis de la Ley 19.496). Antes de enviar el cuestionario, la web te lo recuerda.
- Para retractarte, escribe a subeafaena.cl@gmail.com con el asunto "Retracto" y tu código de pedido.
- Te devolvemos el total pagado, sin descuentos, por el mismo medio de pago, lo antes posible y siempre dentro de los 45 días que fija la ley.

7. Si algo falla

- Si no recibes tu CV corregido dentro de 48 horas desde que enviaste el cuestionario, o el archivo llega dañado o incompleto, puedes elegir entre que lo hagamos de nuevo sin costo o que te devolvamos el dinero.
- Si el CV corregido tiene un error respecto de lo que nos informaste (por ejemplo, una fecha mal copiada), avísanos dentro de 30 días y lo corregimos sin costo. Como borramos los datos 48 horas después de la entrega (ver Política de Privacidad), te pediremos que nos envíes de nuevo tu CV.
- Esto no limita los demás derechos que te da la Ley 19.496.

8. Tus compromisos

- Entregar información verdadera en tu CV y en el cuestionario.
- Revisar tu CV corregido antes de usarlo. Antes de descargarlo confirmas que todo lo que dice es verdad. Usar un CV con información falsa es tu responsabilidad.
- No subir CVs de otras personas sin su autorización, ni contenido ilegal u ofensivo.
- No intentar vulnerar la web, copiar su contenido ni usarla de forma masiva o automatizada. Para evitar abusos, podemos limitar la cantidad de evaluaciones gratis por persona o por día.

9. Uso de inteligencia artificial

- La evaluación y la corrección las hace un sistema automático de inteligencia artificial que sigue una pauta fija de 100 puntos. Nadie revisa tu CV a mano, salvo que tú lo pidas.
- Como todo sistema automático, puede cometer errores. Por eso te mostramos el CV corregido antes de que lo descargues.
- El resultado es solo una orientación para mejorar tu CV. No decide nada sobre ti y no se comparte con empresas.
- Si quieres que una persona revise tu evaluación o tu corrección, o saber más sobre cómo funciona la pauta, escribe a subeafaena.cl@gmail.com.

10. Propiedad intelectual

- Tu CV y tu CV corregido son tuyos y puedes usarlos como quieras.
- La marca Sube a Faena, su logo, la web, la pauta de evaluación, los textos y las instrucciones del sistema de inteligencia artificial pertenecen al titular. No puedes copiarlos ni usarlos con fines comerciales sin autorización.

11. Responsabilidad

- Respondemos por prestar el servicio tal como se describe en estos términos, conforme a la Ley 19.496.
- No respondemos por las decisiones de empresas, reclutadores o portales de empleo, ni por el resultado de tus postulaciones, porque no dependen de nosotros.
- Nada de lo que dice este documento limita los derechos irrenunciables que te da la ley como consumidor.

12. Consultas y reclamos

- Escríbenos a subeafaena.cl@gmail.com o al WhatsApp +56 9 7229 0057. Respondemos dentro de 5 días hábiles.
- Si no quedas conforme, puedes reclamar ante el SERNAC (www.sernac.cl) o ante el Juzgado de Policía Local que corresponda.

13. Cambios a estos términos

Podemos actualizar estos términos. La nueva versión se publica en la web con su fecha de vigencia. A cada compra se le aplica la versión que aceptaste al pagar.

14. Ley aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de Chile, en especial la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y el Reglamento de Comercio Electrónico.

PARTE 2

Política de Privacidad

Esta política explica qué datos personales tratamos, para qué y cuáles son tus derechos, conforme a la Ley 19.628 sobre protección de la vida privada y, desde su entrada en vigencia, la Ley 21.719 que regula la protección y el tratamiento de los datos personales.

1. Responsable de tus datos

El responsable es el titular de Sube a Faena indicado en el punto 1 de los Términos y Condiciones. Para cualquier tema de datos personales, escribe a subeafaena.cl@gmail.com con el asunto "Datos personales".

2. Qué datos tratamos

- Los datos de tu CV: nombre, datos de contacto, experiencia laboral, formación, cursos, licencias y cualquier otro dato que incluyas.
- El cargo al que postulas y el aviso de trabajo, si lo pegas.
- Tus respuestas al cuestionario, si contratas la corrección.

- Datos del pago: Mercado Pago nos informa el monto, la fecha, tu correo y el número de la operación. No recibimos los datos de tu tarjeta ni de tu cuenta.
- Datos técnicos mínimos, como tu dirección IP y la fecha y hora de uso, solo para la seguridad de la web y para evitar abusos. Para limitar las evaluaciones gratis por día usamos un código que no permite conocer tu dirección IP y que se borra al día siguiente.

No pedimos tu RUT ni datos sensibles. Te pedimos que antes de subir tu CV le saques el RUT, la dirección exacta y cualquier dato de salud, religión, afiliación política o sindical u otro dato sensible. Si igual vienen en el CV, no los usamos y tu CV corregido no los incluye.

3. Para qué los usamos

- Evaluar tu CV y mostrarte el resultado.
- Preparar tu CV corregido y entregártelo, si pagaste.
- Atender tus consultas, reclamos, retractos y devoluciones.
- Emitir boletas y cumplir otras obligaciones legales.
- Proteger la web y evitar abusos.
- Generar estadísticas generales que no permiten identificarte (por ejemplo, el puntaje promedio por cargo).

Nunca vendemos ni arrendamos tus datos, no los compartimos con empresas mineras, contratistas ni reclutadores, no los usamos para entrenar sistemas de inteligencia artificial y no te enviamos publicidad sin tu autorización.

4. Base legal

- Tu consentimiento, que das al subir tu CV y aceptar esta política. Puedes retirarlo cuando quieras (punto 9).
- La ejecución del contrato, cuando pagas la corrección.
- El cumplimiento de obligaciones legales, como las tributarias.

5. Con quién compartimos tus datos

Solo con los proveedores que necesitamos para prestar el servicio. Ellos tratan tus datos por encargo nuestro y solo para ese fin:

- **Cloudflare, Inc.** (Estados Unidos): aloja la web y guarda temporalmente tu CV mientras se procesa.
- **Anthropic, PBC** (Estados Unidos): proveedor del sistema de inteligencia artificial que lee tu CV para evaluarlo y corregirlo. Según sus condiciones comerciales, no usa estos datos para entrenar sus modelos sin autorización y los conserva por un tiempo limitado, salvo cuando la ley lo exige o por sus controles de seguridad.
- **Mercado Pago:** procesa el pago.
- Las autoridades, solo cuando la ley lo exija.

6. Transferencia internacional

Cloudflare y Anthropic procesan datos en servidores ubicados en Estados Unidos y otros países. Estos proveedores cuentan con sus propias garantías contractuales y medidas de seguridad. Al aceptar esta política autorizas expresamente esta transferencia.

7. Cuánto tiempo guardamos tus datos

Dato	Plazo
CV y evaluación, si no pagas	Se borran a las 24 horas.
CV y evaluación, si pagas y no envías el cuestionario	Se borran a los 10 días del pago.
CV original, si pagas y envías el cuestionario	Se borra apenas se entrega tu CV corregido.
CV corregido y respuestas	Se borran 48 horas después de la entrega.
Datos del pago y boletas	El plazo que exige la ley tributaria.
Datos técnicos (IP, fecha y hora)	Hasta 30 días.
Consultas y reclamos	Hasta 1 año después de cerrados.
Estadísticas generales	Sin plazo, porque no te identifican.

8. Cómo protegemos tus datos

- La web funciona con conexión cifrada (HTTPS).
- Tu CV se guarda solo de forma temporal, en un almacenamiento con acceso restringido, y se borra automáticamente en los plazos del punto 7.
- No guardamos datos de tarjetas ni de cuentas bancarias.
- Si ocurre una filtración que pueda afectarte, te avisaremos y lo informaremos a la autoridad según lo exija la ley.

9. Tus derechos

Tienes derecho a:

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tenemos y cómo los usamos.
- **Rectificación:** corregir datos incorrectos o incompletos.
- **Supresión:** pedir que los borremos.
- **Oposición:** oponerte a un uso determinado de tus datos, incluido que se tome una decisión sobre ti basada solo en un proceso automatizado. En nuestro caso, puedes pedir que una persona revise tu evaluación.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en un formato electrónico de uso común.
- **Bloqueo:** pedir que dejemos de usar tus datos temporalmente mientras revisamos tu solicitud.
- **Retirar tu consentimiento** en cualquier momento, sin afectar lo que ya se hizo antes.

Cómo ejercerlos: escribe a subeafaena.cl@gmail.com con el asunto “Datos personales”, tu nombre y tu código de pedido si lo tienes. Es gratis. Respondemos dentro de 30 días corridos, plazo que se puede extender una sola vez por 30 días más, con aviso. Como borramos tu CV a los pocos días, puede que ya no tengamos datos tuyos; en ese caso te lo informaremos.

Si no te respondemos o no estás de acuerdo con la respuesta, puedes reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales, conforme a la ley.

10. Menores de edad

Sube a Faena es solo para mayores de 18 años. Si notamos que un CV es de una persona menor de edad, lo borramos.

11. Cookies

La web no usa cookies de publicidad ni de seguimiento. Solo usa las que se necesitan para funcionar y para su seguridad.

12. Cambios a esta política

Si cambiamos esta política, publicaremos la nueva versión en la web con su fecha. Si el cambio es importante, lo avisaremos en la página principal.

Contacto: subeafaena.cl@gmail.com · subeafaena.cl